

新型コロナウイルス対策

ガイドライン

《旅行会社様向け》

令和 2 年 9 月 30 日

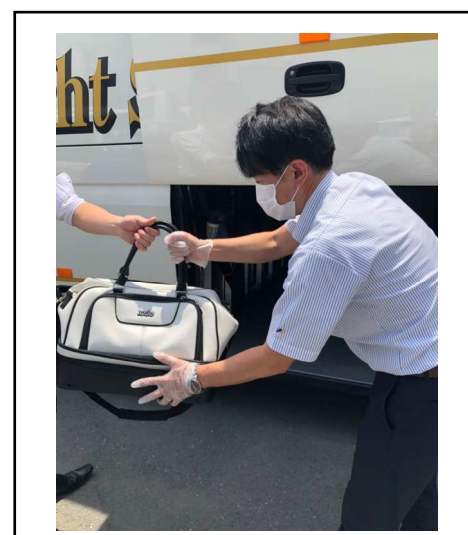
(株)和光観光バス

《ガイドライン指針》

本ガイドラインは、新型コロナウイルスの対策について定めたものであり、お客様へ輸送サービスを提供する上で、感染リスクを最小限に抑え安心してご乗車いただくために社全体として遵守するものです。

乗務員対策

- (1) 手洗い、うがいの徹底。
- (2) 運行中は常時マスク着用。
- (3) 点呼時に体温測定を実施、平熱より大幅に上昇している場合は、出庫を中止、代替乗務員による運行を実施する。
- (4) トランクへお荷物を積み込む場合は、ビニール手袋を着用する。



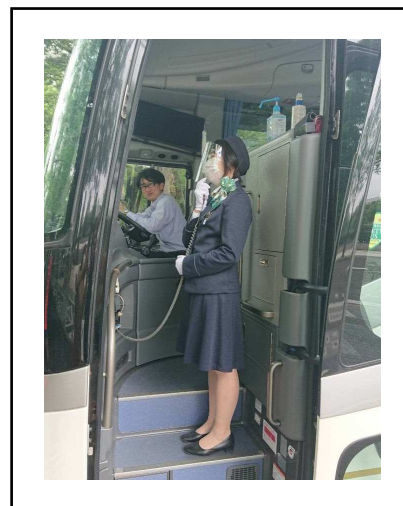
(4) 運転席から(お客様へ顔を向けない)

ご挨拶をする。

ガイドが乗車する際は、前向き

にてご案内する。

※感染防止のため、ガイドはフェイスシールド、マスク着用にてご案内。



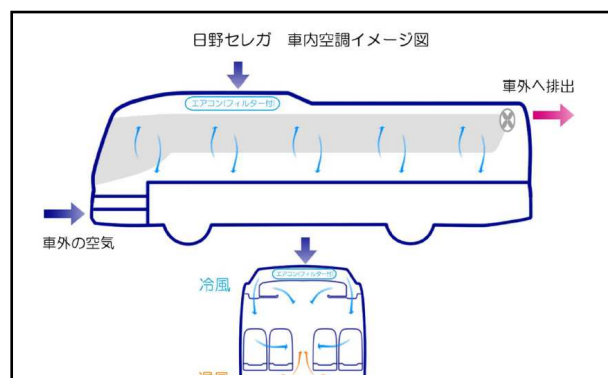
車内対策

(1) 車内にお客様用の手指アルコール消毒液を設置。

(2) 車内の空気を常時換気する

ために、「**外気導入運転**」を

固定でセットする。



※「外気導入モード時では車両の前方と、屋根上のエアコンから新鮮な空気を取り入れることにより、おおむね5分で、車内の空気を入れ替えることができます。」

参考:日野自動車株式会社 大型観光バス「日野セレガ」車内空調について

<https://www.hino.co.jp/corp/news/2020/20200417-002601.html>

(3) お客様がバスから長時間離れているときは、できる

限り窓を開けて換気を実施。

(4) 運転席と客席との間にアク

リル仕切り板を設置。



(5) お客様の乗車後、当社感染防止対策車内案内 DVD を再生。

※DVD の内容は当社 HP に掲載しています。<http://wakokanko.com/>

(6) 座席設置用の飛沫防止シールドを用意。

厚紙のシールドをヘッドレストに差し込むことで、飛沫の拡散を防止、中央部分は透明シートを使用していますので、お客様の視界を妨げることなくご乗車いただけます。感染症対策に万全を期すため、1運行ごとに使い切りとします。

※ご希望の場合は、実費分を有料とさせていただきます。



運行終了後の消毒

(1) 除菌後は「清掃チェック表」を各車両に設置し、消毒が完了したことをお知らせする。

(2) 運行終了後はオゾン発生装置にて除菌・消臭。



奈良県立医科大学の実験で、密閉された容器の中で新型コロナウイルスに規定の濃度のオゾンガスを約1時間噴霧した結果、感染力をもったウイルスが最大で1万分の1にまで減少することが確認されました。

<http://www.named-u.ac.jp/university/kenkyu-sangakukan/oshirase/r2nendo/ozon.html>

当社はオゾン発生量 5000mg/hの装置を使用し、運行終了後に20分間噴霧します。

オゾン濃度(38.9ppm) = オゾン発生量(5000 mg/h) ÷ 空間容積(大型バス 60 m³) ÷ 2.14

オゾン効果 CT 値(778) = オゾン濃度(38.9ppm) × 運転時間(20min)

※新型コロナウイルスは CT 値 = 330 で不活化しますが理論値のため2倍以上で設定。

(3) 光触媒(二酸化チタン)と AG+(銀イオン)の抗菌コートを全車に実施。

「触媒とは、そのもの自身は変化しないが、化学反応を速く進めることができるもの。いい、このうち、「光」が当たった時に触媒としてはたらくものが「光触媒」です。

〈反応メカニズム〉

- ① 光触媒である二酸化チタンに光(紫外線)があたります。
- ② 電子と正孔が発生します。
- ③ 空気中の酸素と電子が、水と正孔がそれぞれ反応し、
- ④ 二酸化チタン表面にスーパーオキサイドアニオンラジカル、水酸化ラジカルという分解力をもつ2種類の活性酸素を発生させます。

この活性酸素が汚れの分解や、臭いの除去、抗菌といった働きを示します。」

参考:「光触媒 -その特徴と応用-
化学工学会夢化学委員会」

http://www.scej.org/docs/higher/highschoolweb/hikarisyokubai_youshi.pdf#search=%27%E4%BA%8C%E9%85%B8%E5%8C%96%E3%83%81%E3%82%BF%E3%83%B3+%E5%85%89%E8%A7%A6%E5%AA%92%27

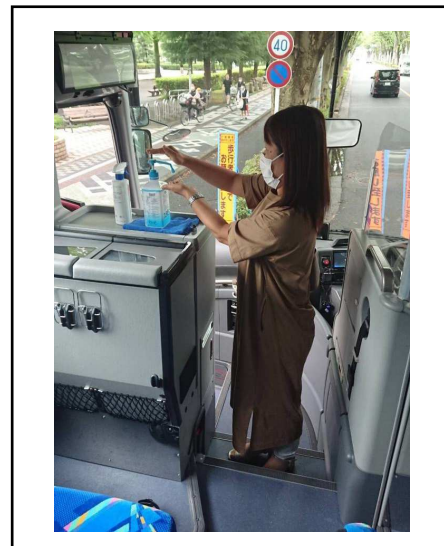
銀の抗菌メカニズムは、水に溶けだした銀イオン(Ag+)が、細菌などの細胞内に取り込まれ、細胞内の酵素の阻害を引き起こし、細菌を死滅させることによります。



銀の抗菌には、殺菌や消臭の効果があります。

お客様へのお願い

(1) 乗車する際にアルコール消毒液を一人1回、手指へ噴霧してください。



(2) 乗車時の検温を徹底します。

(3) ご乗車にあたってはマスクの着用をお願いします。着用していない場合はお声掛けすることがあります。

(4) 運行中に体調不良を感じた場合は直ぐに乗務員へお知らせください。

